**Справка**

**о работе ГБУ ТЦСО «Орехово»**

**по району Орехово-Борисово Северное**

**в 2023 году.**

**Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Орехово»,** расположен по адресу: ул. Шипиловская, д. 9, корпус 2

В течение 2023 г. проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи:

* активная информационно-разъяснительная работа в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;
* работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В течение года в ТЦСО «Орехово» в 2023 году функционировали следующие структурные подразделения:

* Отдел социального обслуживания на дому (ОСОД);
* Отдел Долголетия (ОД)
* Отдел социальной реабилитации инвалидов

**По состоянию на 01.12.2023г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили 950 получателей социальных услуг, из них:**

* участники ВОВ – **2** человека;
* труженики тыла – **60** человек;
* вдовы участников войны – **50**;
* реабилитированные граждане – **7**;
* бывшие несовершеннолетние узники фашизма – **6**;
* житель блокадного Ленинграда - **2**
* инвалиды – **55** человек;
* пенсионеры по старости – **768** человек.

За 12 месяцев 2023 года было оказано **19 253** социальных услуг на платной основе на сумму **1 466 504,47 рублей.**

С 01.05.2022г. в целях повышения эффективности организации социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы долговременного ухода установлен режим рабочего времени для работников, деятельность которых связана с организацией социального обслуживания на дому с понедельника по воскресенье с 09:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому в течение рабочей недели, включая субботу и воскресенье с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, продолжает оказываться и по настоящее время. Основная цель социального обслуживания на дому - максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию. Сотрудники отделений в течение года поздравляют получателей услуг с днем рождения, праздничными датами 23 февраля, 8 марта, Пасхой, 9 мая и т.д.

С 01.01.2023г. сотрудниками ТЦСО **«Орехово»** было оказано **1 597** срочных социальных услуг из них:

* доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости, еженедельная уборка, приготовление горячей пищи и т.д. - **52** услуги;
* содействие в оказании медицинской помощи и в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями- **1484** услуги;
* содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот; оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат- **61** услуга.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В центре на учете в «**Группе риска»** состоит **940** человек. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставался мониторинг проблем ветеранов **Великой Отечественной войны**, для чего проводился постоянный анализ по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам.

Результатом проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны является нуждаемость, по результатам которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи. Нуждаемость, в услугах выявленная в 2023 году, удовлетворена в полном объеме, были оказаны следующие социальные услуги:

* продовольственный сертификат – **27** чел.;
* товары длительного пользования – всего получили **38** единиц бытовой техники:
* микроволновая печь – **12** чел.;
* ноутбук – 2 чел.;
* газовая/ электрическая плита – 4 чел.;
* пылесос – 7 чел.;
* стиральная машина – **5** чел.;
* телевизор – 3 чел.;
* холодильник – 4чел.
* праздничный продуктовый набор - **28** чел., ко Дню Победы - **14** чел., ко Дню обороны Москвы **16** чел.

2023 год стал юбилейным для проекта Правительства Москвы «Московское долголетие». На протяжении пяти с лишним лет проект успешно развивается и создает возможности участникам для полноценного досуга, обучения, поддержания здоровья, духа и хорошего настроения. Все эти годы реализацией мероприятий проекта занимаются сотрудники отдела долголетия «Орехово». В тесном сотрудничестве с 34 организациями-партнерами организованы и проводятся досуговые занятия в оффлайн, онлайн форматах и на свежем воздухе в 144 группах. Досуговые занятия по различным направлениям посещают более 3 тыс. участников.

Также совместно с сотрудниками отдела долголетия «Орехово» более 30 участников проекта «Московское долголетие» и активистов района ежегодно принимают участие в общероссийских диктантах по экологии и этнографии.

В 2023 сотрудники отдела активно принимали участие в мероприятиях "Про-Лидерство", урбанистического форума, фокус-группах, КВИЗах, и других проектах. В период с апреля по октябрь организовали и провели 6 пиар-акций.

**Помимо исполнения своих непосредственных обязанностей, специалисты учреждения были вовлечены в реализацию городских проектов Правительства города Москвы:**

* в течение 2023 года поступало множество заявок от граждан для участия в проекте «Московское долголетие», с официального сайта Мэра Москвы, mos.ru, в рамках взаимодействия с коллегами из МФЦ, совместно информировали и привлекали жителей района;
* продолжено сотрудничество с поликлиниками и выдача пациентам «рецептов долголетия» с рекомендациями посещения досуговых занятий. Все эти способы продвижения повысили узнаваемость и доступность проекта на всех уровнях;
* второй год подряд сотрудники отдела долголетия принимают участие в акции с поздравлением Нового года членов семей участников специальной военной операции;

Особое внимание уделяется одиноким гражданам и гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно используется «проактивное выявление», в котором задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты. Наша основная задача – помощь в получении комплексного социального обслуживания на дому в рамках проекта «проактивное выявление» совместно с организациями здравоохранения. В первую очередь соцработники помогают одиноким пожилым людям, гражданам с инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, тем, кто нуждается в профессиональном уходе, бездомным. В больницах г. Москвы работают социальные координаторы, которые берут на себя немедицинские вопросы. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки. Социальные координаторы в больницах - общий проект двух департаментов – здравоохранения и социальной защиты и труда населения города Москвы. Благодаря этому социальная помощь становится москвичам ближе, доступнее, а главное –своевременно.

Начиная с декабря 2022г. Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы организована акция для семей участников специальной военной операции «Подарок Деда Мороза». Наши сотрудники отдела Долголетия, перевоплощаясь в Деда Мороза, поздравляют семьи мобилизованных и дарят детям праздник, а сотрудники отдела социального обслуживания на дому вручают праздничные новогодние наборы. Это особый позитивный опыт для всех сотрудников центра.

Хочется отметить, что главная цель нашей работы - создание комфортных условий для жителей нашего района, повышения их качества жизни. Для этого мы постоянно изучаем удовлетворенность нашими услугами у жителей, ищем новые формы работы.

Администрация центра, поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых), МФЦ района, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Спасибо за внимание!